

Algemene voorwaarden Summix Drinks

Artikel 1 – Definities

1. Summix Drinks: Summix Drinks, gevestigd te Oisterwijk, KvK-nummer 94017743
2. Klant: degene met wie Summix Drinks een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Summix Drinks en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Summix Drinks.
2. Summix Drinks en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Summix Drinks en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

1. Summix Drinks hanteert prijzen in euro's, inclusief BTW, statiegeld en verzendkosten. Tevens exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Summix Drinks mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Summix Drinks niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 4 – Monsters en modellen

1. Wanneer de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenkomen.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

1. Summix Drinks mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet een betaling achteraf binnen dertig dagen na levering hebben voldaan.

3. De betalingstermijnen die Summix Drinks hanteert zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Summix Drinks aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of hem in gebreke hoeft te stellen.
4. Summix Drinks mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstellingeisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6 – Recht van reclame

1. Wanneer de klant in verzuim is mag Summix Drinks het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Summix Drinks maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Summix Drinks, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - Het product is gebruikt
 - Het product is beschadigd
 - Het product speciaal voor de consument is aangepast
 - De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint op de dag nadat de consument het laatste product heeft ontvangen van één bestelling.
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar Summixdrinks@gmail.com
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terugsturen naar Summix Drinks, doet hij dit niet dan komt zijn herroepingsrecht te vervallen.

Artikel 8- Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn beroepingsrecht en de gehele of gedeeltelijke bestelling retourneert, dan betaalt de klant altijd de kosten daarvoor.

Artikel 9- Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 – Retentierecht

1. Summix Drinks kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden totdat de klant alle nog openstaande rekeningen van Summix Drinks heeft betaald.
2. Summix Drinks is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11- Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Summix Drinks te verrekenen met een vordering op Summix Drinks.

Artikel 12-Eigendomsvoorbehoud

1. Summix Drinks blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant alle openstaande facturen van Summix Drinks met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid1 kan Summix Drinks gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Summix Drinks gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Summix Drinks van de klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 13-Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online en offline bestelde producten vindt plaats bij Summix Drinks tenzij anders wordt afgesproken.
3. Wanneer de klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaald, mag Summix Drinks zijn verplichtingen opschorten totdat de klant betaalt.
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de klant een verlate levering niet aan Summix Drinks kan tegenwerpen.

Artikel 14-Levertijd

1. De levertijden van Summix Drinks zijn indicatief. Indien later wordt geleverd kan de klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Summix Drinks.
3. De klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Summix Drinks later levert dan is afgesproken. De klant mag de overeenkomst

wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Summix Drinks niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe te zijn aangemaand of de klant en Summix Drinks iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15-Feitelijke levering

1. De klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 16-Transportkosten

1. De klant betaalt de kosten voor transport, tenzij beide partijen schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 17-Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de klant dit niet dan kan hij Summix Drinks niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Summix Drinks. Doet de klant dit niet, dan kan hij Summix Drinks niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 18-Bewaring

1. Wanneer de klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies of kortere houdbaarheidsdatum geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 19-Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - Voor schade ontstaan door ongevallen
 - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant
 - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 20-Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Summix Drinks tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Summix Drinks geleverde producten en/of diensten.

Artikel 21-Klachten

1. De klant moet een door Summix Drinks geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Summix Drinks daarvan op de hoogte stellen binnen drie dagen na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen een week na het vaststellen van de tekortkoming Summix Drinks hiervan op de hoogte stellen.
4. De klant geeft een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat Summix Drinks hier gepast op kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en Summix Drinks.

Artikel 22-Ingebrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Summix Drinks.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Summix Drinks ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 23-Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer Summix Drinks een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 24-Aansprakelijkheid Summix Drinks

1. Summix Drinks is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Summix Drinks aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Summix Drinks is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Summix Drinks aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, omschrijvingen op de website of andere socials zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 25-Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Summix Drinks vervalt zes maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 26-Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Summix Drinks toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. In de nakoming van de verplichtingen door Summix Drinks nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Summix Drinks in verzuim is.
3. Summix Drinks mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Summix Drinks kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 27-Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Summix Drinks door de klant niet aan Summix Drinks kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Summix Drinks één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Summix Drinks deze wel kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd mogen zowel de klant als Summix Drinks de overeenkomst schriftelijk in zin geheel of deels ongedaan maken.
5. Summix Drinks hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer zij daar voordeel van heeft.

Artikel 28-Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen beide partijen de overeenkomst aanpassen.

Artikel 29- Wijziging algemene voorwaarden

1. Summix Drinks mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Summix Drinks altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Summix Drinks zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 30-Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Summix Drinks aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Summix Drinks.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 31-Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Summix Drinks bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 32-Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klanten en Summix Drinks is Nederlands recht van toepassing.

Opgesteld op 01 september 2024